

高职护理专业学生英语焦虑现状及应对策略研究

□ 刘 艳

【摘 要】高职护理专业是为社会培养具有专业水平的技术型人才，而英语教学在整个培养体系中占有重要的比例。由于主客观原因，学生在英语学习过程中往往存在焦虑现象。本文针对高职护理专业学生的英语焦虑现象，系统分析了英语学习焦虑出现的原因，并提出了解决英语焦虑的基本策略。

【关键词】高职护理；英语焦虑；解决策略

中图分类号：G715 文献标识码：A 文章编号：1671-0568(2017)14-0125-02

外语焦虑作为情感因素中影响语言学习发展的主要因素之一，逐渐成为外语教学中关注的热点。在心理学概念中，较早的“外语焦虑”定义是由美国心理学家霍维茨提出，是“一种产生于外语学习过程和课堂外语学习相联系的有关自我直觉、信念、情感和行为的独特的综合体”。

通常外语学习焦虑被认为是一种特别情景下的焦虑，表现为学生对自己外语交际能力不自信而且过低评价，具体表现为不愿意进行英语学习的一般性心理特征和一些特殊的生理特征，如面红、结巴、心跳加快、手足冰凉或发汗和上课注意力难以集中等。此外，在英语学习过程中，具体表现为语音变调，对于正常能够把握的语言声调和节奏出现无法控制的状况；刚学的单词和词组记不住，严重者甚至不愿意开口说英语。上述现象不仅严重影响了高职护理专业英语教学的进程，甚至可能直接影响学生将来的就业和工作。因此，找到学生英语学习焦虑的原因并提出相应的解决对策，是目前高职护理专业英语教学中亟须解决的问题。

一、焦虑原因

1. 社会因素

随着市场经济以及职业学校的发展壮大等诸多原因，

生的创新创业能力为目标，为建筑行业提供具有综合素质的创新创业人才。相关高职院校应该引起重视，为实现这一目标而努力。

参考文献：

[1] 张爽.探析高职建筑装饰专业“工学结合”人才培养模式[J].现代装饰(理论),2014,(4):203-204.

学生面临着巨大的就业压力，尤其高职护理专业的学生，他们绝大多数希望能进入一线城市的三甲医院工作，但实际情况是仅有部分学生能够获得心仪的岗位。由于就业压力的增大，学生中流传“重技能，轻人文素质”的说法，也受此影响产生一些焦虑心理。在技能训练方面投入大量的时间和精力，反而在理论学习方面缺乏积极性。部分学生完全意识不到英语学习对今后就业和工作的重要性，甚至还有一些学生认为，他们将来很可能在基层医疗单位或社区医院等工作，在工作过程中基本不会使用英语，更不用说护理专业英语，这也令学生失去英语学习兴趣。

受教育体制的影响，人们也往往对职业学校的学生存在偏见，认为这些学生未能养成良好的学习习惯，与普通高中生相比有较大差距。受此影响，多数职业学校学生也认为自己低人一等。这种来自公众的偏见和学生自身的自卑感导致学习者本人对英语学习甚至整个培养过程都失去了兴趣。

2. 学校因素

高职护理专业英语学习不仅涉及日常普通英语知识的掌握，还涉及护理专业英语的学习。众所周知，医学专业英语学习相对较难，如专业词汇单词长、发音困难且不易记忆、应用场景少等。而且学生的英语基础相对薄弱，对于拓展学习存在诸多困难。学校在培养过程中未重视培养目标的制

[2] 李小林.高职建筑类专业人才培养与人才需求研究[J].河南科技,2013,(11):253.

[3] 乔芳.高职教育建筑装饰专业教学改革初探[J].佳木斯教育学院学报,2012,(8):196.

[4] 何华,肖璇,夏林霞.高职建筑装饰专业校企合作、工学结合新人才培养模式研究[J].当代职业教育,2013,(8):74-75.

(编辑：秦俊媛)

定、课程体系的设置、教材的选用和学生特点,会导致学生在学习中出现越来越多的困难,逐渐失去英语学习兴趣。

在实际教学过程中,虽然使用了多媒体、网络平台等设备,采用翻转课堂、微课、“慕课”等新型教学手段,但大部分教学仍未脱离传统的讲授和翻译型教学模式。英语课堂上仍以词汇、语法等知识点为主,并没有将重点放在语言的应用上,导致学生学习乏味,认为学英语没有意义。

3. 性格因素

从心理学角度来讲,性格较外向的人能够看到事物乐观的一面,善于接受外在信息,与外界交往具有互动性和积极性。因此,此类学习者在英语学习中不太容易产生焦虑心理,他们能够积极主动地利用所学英语知识与外人进行沟通,基本能够化解英语学习过程中的焦虑,自主解决英语学习过程中遇到的问题。而性格较内向的学生通常不善于交流,内心较为敏感,容易看到事物阴暗的一面,且不善于沟通和解决英语学习中遇到的问题。此外,护理专业英语多应用于涉外病人的沟通或医学文献的阅读及撰写方面,对外语的能力要求较高。在护理专业知识和英语知识的双重要求下,性格较内向的学生更容易在英语学习过程中产生焦虑情绪,严重阻碍他们与交流对象的沟通和语言的应用。

4. 评价因素

现今的高职院校英语成绩的评定是通过平时作业、期中及期末考试成绩评定,学习好坏直接通过分数反映;这种评定方式虽简单明了,但不利于学生的心理健康。主要是由于低分数容易导致学生出现负面情绪,如沮丧、自卑等,他们认为其他同学比自己强,甚至无所谓、彻底放弃等,这会造学生成学生在自我知觉方面存在较严重的恐慌,进而使他们丧失学习信心,其中就包含英语学习。

二、解决对策

1. 营造积极主动的学习环境

教师在教学中需提升语言教学观念,增强师生互动方式,设计英语互动活动,如演讲、辩论、角色扮演等,上述活动不仅包含日常英语的教学,还包括引入护理专业授课的专业教师参与;鼓励学生积极参加,在快乐中进行专业知识学习,引导学生树立积极的学习目标,加深对护理专业知识的融会贯通和理解。

2. 建立健全多元评价体系

从社会学角度来看,课堂具有社会性和交互性,在评价体系中,不仅是教师的评价和反馈,还应包括语言交流同伴的评价以及考试形式产生的社会评价。

首先,在教学活动中,教师要打通班级与班级之间的

界限,根据不同层次的学生进行分组教学,每组制定不同的教学目标、教学计划和合适的教学方法。针对不同层次的学生,建立不同的英语评价体系。考核内容中适当减少固定知识点的考核,增加发散式、开放式的试题;多组织随堂讨论、小组活动的过程考核环节。其次,适当增加同伴的评价和教学实践中的评价,鼓励学生与交往对象多交流。通过不同权重的多元化考核,客观评价学生的听说读写能力,以鼓励为主,消除学生英语考核过程中的焦虑心理。

3. 提升教师的教学能力

教师的教学能力对学生的英语学习有很大的影响。在英语教学过程中,教师不仅展示英语教学能力,同时也要体现综合能力;不仅要有扎实的英语功底、课堂教学技能,还要具有相关的医学专业知识,只有将英语和医学专业结合起来,才能更好地胜任专业英语的教学工作。

此外,教师还要具备一定的心理学知识,了解学生在英语学习中容易出现的焦虑问题,在教学过程中观察学生的表现和心理变化。教师不仅要在课堂上和学生沟通交流,课后也要及时关注学生的学习和心理状态,协助学生共同处理问题,让学生感受到教师的关心,消除学生英语学习中的焦虑情绪。

4. 增加英语认知实习环节

考虑到护理专业知识学习过程中涉及较多的晦涩难懂医学专业词汇。为加深学生的印象,可设置英语认知实习环节,在全英文的环节中让学生在实护理情境和常规护理器械的使用中加深对英语专业知识的理解。

高职护理专业英语教学注重“以市场需求为基础,以人才培养为导向,以服务为核心”,如何让学生更好地适应护理职业岗位,需从学生的自身基础、学习兴趣和专业知识水平出发,培养出具有护理专业背景的复合型人才。为了实现这一目标,职业学校英语教师应不断探索适合学生的教学模式,消除学生学习过程中的焦虑情绪,将语言学习和学生职业发展结合起来,培养出具有一定英语应用能力的、适应护理行业的专业人才。

参考文献:

- [1] 郭燕,徐锦芬.非英语专业大学生英语学习焦虑多维度研究[J].外语界,2014,(4):2-10.
- [2] 李亚玲.高职外语系学生英语焦虑调查报告[J].漯河职业技术学院学报,2009,(1):135-140.
- [3] 吴美娟.高职学生英语学习心理问题分析及对策——以高职护理专业学生为例[J].中国高校管理,2016,(26):27-29.
- [4] 杨志梅.高职非英语专业学生英语焦虑与英语学习策略的相关研究[J].湖北函授大学学报,2013,26(8):136-137.

(编辑:秦俊媛)

作者简介:刘艳,硕士,江苏联合职业技术学院南京卫生分院讲师。研究方向:高职英语教学、护理英语教学。